Manual do Instalador

ELETRIFICADOR

PREMIUM

Produto em conformidade com a norma ABNT NBR IEC 60335-2-76.

Leia atentamente o este manual e o TERMO DE GARANTIA antes de iniciar a instalação do equipamento!

NOVO SOFTWARE
NOVA PROGRAMAÇÃO

RISCO DE CHOQUE

3 níveis de tensão:
8.000V / 10.000V / 12.000V

2 setores mistos independentes

Atenção:

Manual válido para eletrificadores com software versão SESPV4 ou superior.
Confira a versão do seu software na etiqueta localizada sobre o microcontrolador da central.

alarmes genno
Segurança ao seu redor!

www.genno.com.br

ELETRIFICADOR

PREMIUM

ÍNDICE:

1 - INFORMAÇÕES IMPORTANTES - ATENÇÃO Pág.: 03
2 - NOTAS DE INSTALAÇÃO E ADVERTÊNCIAS Pág.: 04
3 - Descrição Pág.: 05
4 - Características técnicas Pág.: 05
5 - Vantagens do aparelho Pág.: 05
6 - Conhecendo o equipamento Pág.: 06
7 - Fixando a central Pág.: 07
8 - Conhecendo a placa do eletrificador Pág.: 07
9 - Funcionamento dos jumpers Pág.: 08
10 - Funcionamento dos conectores Pág.: 09
11 - Instalando o cabo alimentador da central (ancoragem da fiação) Pág.: 10
12 - Entrada dos cabos de alta tensão e acessórios Pág.: 10
13 - Ligando a rede elétrica Pág.: 11
14 - Ligando o aterramento Pág.: 11
15 - Conectando a cerca eletrificada Pág.: 11
16 - Instalando sensores com fio (1 sensor por setor) Pág.: 12
17 - Instalando sensores com fio (mais de 1 sensor por setor) Pág.: 12
18 - Instalando sirenes Pág.: 13
19 - Instalando uma discadora externa Pág.: 13
20 - Utilizando a saída LED para monitorar status Pág.: 13
21 - Instalando teclado de acesso - externo Pág.: 14
22 - Acionar uma carga (dispositivo) durante uma violação Pág.: 14
23 - Conhecendo o funcionamento das funções Pág.: 15
- 23.1 - Memória de controles e sensores sem fio Pág.: 15
- 23.2 - Funcionamento do controle remoto Pág.: 15
- 23.3 - Botão de controle remoto exclusivo para pânico Pág.: 15
- 23.4 - Indicador de movimento / abertura Pág.: 15
- 23.5 - Tempo de sirene Pág.: 15
- 23.6 - Beep de sirene Pág.: 16
- 23.7 - Llimite de pulsos falhos (reduz disparos falsos) Pág.: 16
- 23.8 - Shutdown de choque Pág.: 16
- 23.9 - Shutdown de sirene Pág.: 17
- 23.10 - Setor instantâneo Pág.: 17
- 23.11 - Setor temporizado Pág.: 17
- 23.12 - Setor inteligente Pág.: 17
- 23.13 - Re-arme automático Pág.: 17
- 23.14 - Arme automático Pág.: 18
- 23.15 - Reset de controles e sensores Pág.: 18
- 23.16 - Reset de funções Pág.: 18
- 23.17 - Reset total Pág.: 18

24 - PROGRAMAÇÃO
- **24.1 - Programação de controle remoto (arme e desarme) Pág.: 19**
- **24.2 - Programando botão de controle remoto exclusivo para pânico Pág.: 19**
- **24.3 - Programação de sensor sem fio Pág.: 19**
- **24.4 - Tabela de programações (guia rápido) Pág.: 20**

25 - TERMO DE GARANTIA Pág.: 22
25.1 - FICHA DE ACOMPANHAMENTO DE REMESSA PARA GARANTIA Pág.: 23

Parabéns pela aquisição do seu novo eletrificador GENNO. Este equipamento passa a ser uma ferramenta fundamental para a proteção de sua família e de seu patrimônio. Desenvolvido e produzido com alto padrão de qualidade e tecnologia, este produto conta com garantia e assistência técnica Genno Alarmes, uma fábrica de alarmes de renome no Brasil.

1 - INFORMAÇÕES IMPORTANTES - ATENÇÃO

Antes de acessar os terminais, todos os circuitos alimentadores devem estar desligados!

- Leia e siga todas as instruções deste manual antes de instalar e/ou utilizar este equipamento.
- A Genno Tecnologia Ltda desenvolveu este produto de acordo com a norma ABNT NBR IEC 60335-2-76 que regulamenta a fabricação de eletrificadores de cerca.
- Nunca instale o eletrificador, cabos ou a cerca eletrificada em locais onde existam condições especialmente perigosas tais como, por exemplo, na presença de corrosivos, atmosfera explosiva (com presença de gases), líquidos inflamáveis, etc.
- A fiação fixa para alimentação 127 - 220 Vac do equipamento deve possuir um interruptor de segurança ou dispositivo semelhante como, por exemplo, um disjuntor. Tal dispositivo deve permitir o desligamento da rede elétrica, sem a necessidade de se abrir o gabinete do equipamento, além de proteger a instalação contra eventuais curtos na entrada de alimentação.
- Este equipamento deve ser fixado a uma parede rígida ou construção similar, de maneira que o usuário não possa alterar seu posicionamento sem o auxílio de ferramentas. Não instale a central em superfícies de madeira ou materiais que favoreçam a propagação de chamas, em caso de curto na fiação ou no equipamento. Veja neste manual o diagrama de fixação.
- Utilize apenas baterias 12 volts do tipo recarregável, preferencialmente as do tipo gel-seladas, de 12 Vcc. / 7 Ah e com tensão de flutuação ("stand by use") de 13,5 ~ 13,8 Vcc.
- Este equipamento nunca deve ser aberto, programado ou manuseado pelo usuário final. Sempre que houver necessidade de reparo, reprogramação ou instalação um técnico especializado deverá ser contratado.
- Procedimento de instalação e fixação de cabos e acessórios, altura mínima da cerca e distância entre placas de advertência são recomendações da Genno, baseadas em nossa experiência de mercado como fabricantes. Estas orientações devem ser seguidas sempre que possível.
- Verifique se existe alguma legislação local que regulamente este tipo de instalação. Se existir, ela deve ser cumprida em sua totalidade.
- Siga as recomendações deste manual quanto aos procedimentos de instalação e materiais a serem utilizados na execução da instalação.
- Em caso de defeito ou mau funcionamento, entre em contato com nosso departamento de suporte.
- Informe o usuário do sistema sobre o funcionamento e a periculosidade da cerca eletrificada e dos cuidados que o mesmo deve ter em seu manuseio.
- Solicite ao usuário que o mesmo permita a empresa instaladora, sempre que esta julgar necessário, o acesso ao equipamento e aos componentes da cerca eletrificada para revisões técnicas periódicas.
- O usuário do sistema deverá informar aos seus vizinhos, as crianças e a todas as pessoas que tiverem acesso à área protegida sobre a finalidade da cerca e sua periculosidade.
- Informe ao usuário que este deverá desligar o equipamento antes de regar, podar plantas ou realizar qualquer outro tipo de manutenção, próxima à fiação da cerca.
- Sempre que houver dúvidas quanto ao funcionamento do equipamento, o usuário do sistema deve entrar em contato com uma empresa especializada.
- Informe ao usuário que vegetações ou objetos não devem tocar a fiação da cerca. Devem respeitar uma distância de 15cm dos fios. Caso seja necessário afastar algo da fiação, desligue antes a rede elétrica e também a bateria.
- Nunca interligue mais de uma central a uma mesma cerca a ser eletrificada.
- Entregue ao usuário o manual do usuário que acompanha o produto.
- Forneça ao usuário um descritivo completo de todo o sistema instalado e certifique-se de que o mesmo o compreendeu e que está ápto para utilizar e/ou operar o sistema.
- A instalação da cerca eletrificada e deste equipamento devem ser realizadas de acordo com as determinações presentes na norma ABNT NBR IEC 60335-2-76.

2 - NOTAS DE INSTALAÇÃO E ADVERTÊNCIAS

- Arames farpados ou cortantes não devem ser eletrificados por um eletrificador.
- Os condutores de alta tensão não devem ser instalados no mesmo conduite que o cabeamento da rede elétrica, cabos de comunicação, dados ou outros.
- Se os condutores de alta tensão e fios da cerca elétrica forem instalados próximos a linhas de energia elétrica aéreas, as distâncias de separação não devem ser inferiores àquelas indicadas na tabela BB.2 da norma NBR IEC 60335-2-76 (tabela mostrada a seguir).

Tensão da linha de Energia Elétrica (V)	Distância de Separação (m)
≤ 1000	3
> 1000 e ≤ 33000	4
>33000	8

- Cada lado das cercas de segurança elétricas devem ser identificadas por placas de advertência, instaladas em espaços regulares. Estas placas devem ser de pelo menos 100mm x 200mm, ter o fundo amarelo e a seguinte inscrição em ambos os lados: “CUIDADO: CERCA ELÉTRICA” .
- Este equipamento deve ser instalado apenas por técnico especializado.
- Antes de realizar manutenção ou vistorias no sistema, desligue a rede elétrica e a bateria do produto.
- Nunca instale este equipamento em estruturas que propaguem chamas, devido o risco de curto na fiação ou no produto.
- Em casos de dúvidas, sempre entre em contato com nosso departamento de suporte.
- O cabo alimentador deve ser ligado à rede elétrica através de um plug acessível ao usuário, para que ele possa desligar a eletricidade a qualquer momento.
- Se algum cabo ou fio de alimentação estiver partido ou danificado, ele deve ser substituido pelo agente instalador ou profissional qualificado, afim de evitar riscos.

- BATERIA: Para instalar ou substituir a bateria da central é obrigatório que o choque seja desativado pelo controle remoto, chave liga/desliga ou outros acessórios instalados para esta finalidade. Desligue também o disjuntor ou o dispositivo semelhante instalado para desativar a rede elétrica da central. Somente após garantir que a central está totalmente inativa e sem eletricidade, abra a tampa da central soltando o parafuso localizado na parte frontal. Instale ou substitua a bateria, fechando e parafusando a tampa novamente ao terminar. Estando a tampa novamente fechada e parafusada, a rede elétrica pode ser novamente ligada.

3 - DESCRIÇÃO

Este equipamento é o que existe de mais moderno, em equipamentos de geração de choque, agregado a sistemas de alarme contra furto. Sua nova central possui funções de alarme e cerca elétrica. Todas as funções em um só equipamento e podem ser ativadas separadamente, reforçando ainda mais o conceito 2 em 1, que visa praticidade, economia, segurança e conforto. A fiação da cerca elétrica deverá ser instalada ao redor de toda a área a qual se deseja fazer a proteção. A finalidade do eletrificador é emitir um choque não letal, que é chamado de choque de efeito moral, que possui alta voltagem e baixa amperagem. É pulsativo, não queima, não deixa marcas e não faz com que pessoas ou animais, que nela toquem, fiquem presas. O choque poderá causar sensação de dormência ou formigamento temporário na parte do corpo tocada.

A sensação do choque irá variar de acordo com o modo de isolação que a pessoa estiver, ou seja, se ela está calçada ou não, se está com as mãos encostadas no muro ou ainda se está em uma escada condutora de corrente elétrica, etc.

Projetado para atender a NORMA ABNT NBR IEC 60335-2-76, este equipamento lhe garante maior segurança e durabilidade, além de respeitar seus direitos como consumidor.

Utilize a função choque para inibir a invasão ao perímetro protegido e a função alarme para porteger a parte interior da propriedade. Os 2 setores disponíveis aceitam sensores com fio e sem fio e, além disso, esta central possui entrada e alojamento para bateria que servirá como no-break, no caso de falta de energia elétrica.

4 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Tensão de alimentação: 110/220 Vac
- Frequência nominal: 50 - 60 Hz
- Consumo em 110/220 Vac: 4,5 Watts
- Energia emitida: < 0,3 Joules
- Saída do carregador: 13,8 Vcc
- Bateria recomendada: 12V/7A selada (Nunca utilize baterias não recarregáveis)
- Saída de sirene: 13,3 Vcc @ 0,250A (Máximo de 2 sirenes piezoelétricas de 115dB)
- Saída LED: 13,3 Vcc @ 0,100A
- Tensão do pulso pico a pico ajustável: 8.000 V , 10.000 V , 12.000 V
- Pulsos por minuto: +/- 49
- Índice de proteção: IPX4
- Suporta até 3100 metros de fio linear
- Indicador de presença no setor

5 - VANTAGENS DO APARELHO

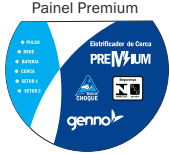
Fácil instalação.
1 setor de choque e 2 setores de alarme mistos e independentes.
Acionamento por controle remoto (acompanha 1 controle remoto com 3 botões).
Programa o choque ou setor para ser controlado por qualquer botão do controle.
Programa botão do controle para acionamento exclusivo de pânico.
Ajuste de pulsos falhos.
Tempo de sirene ajustável.
Beep de sirene programável.
Shutdown da sirene programável: desativa a sirene após 4 violações do setor ou cerca.
Shutdown do choque: Desativa o choque em caso de violação da cerca.
Setores de alarme instantâneos ou temporizados ou inteligentes.
Entrada para teclado externo.

6 - CONHECENDO O EQUIPAMENTO

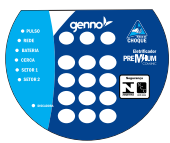
6.1 - PAINEL FRONTAL (FUNCIONAMENTO)

A seguir será demonstrado o funcionamento do painel frontral do eletrificador.

Painel Premium



Painel Premium Comunic

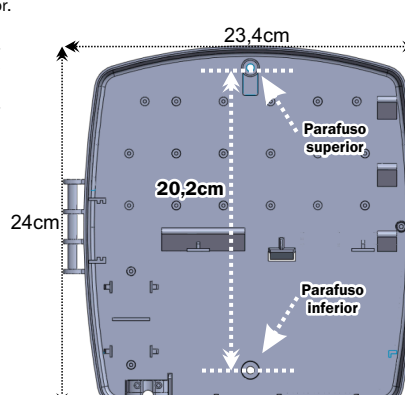


Led PULSO: Pisca a cada retorno do pulso de alta tensão. Desta forma, indica que o eletrificador está funcionando corretamente e que não há rompimentos, nem partes da cerca aterradas.
Se a função do shutdown do choque estiver ativada, a central para de gerar choques durante uma violação da cerca e consequentemente o led pulso para de piscar, mesmo que os fios não estejam mais aterrados ou arrebentados. Após o tempo de disparo, a central volta a gerar o choque e monitorar novamente o corte/aterramento dos fios.
Led REDE: Indica que o eletrificador está sendo alimentado pela rede elétrica.
Led BATERIA: Indica que o eletrificador está sendo alimentado pela bateria. Verifique a rede elétrica e fusível de proteção.
Led CERCA: Apagado indica que o choque está desativado. Aceso indica que o choque está ativado. Piscando indica que a cerca foi violada ou aterrada. Verifique se o led PULSO está piscando. Caso não esteja, algo está impedindo o retorno dos pulsos de alta tensão ocasionando o disparo.
Led SETOR 1 e SETOR 2: Apagado indica que o setor está desativado. Aceso indica que o setor está ativado. Piscando indica que o setor foi violado.

6.2 - CAIXA PLÁSTICA

Esta caixa foi desenvolvida visando maior facilidade na instalação e melhor acabamento, além de possuir nível IP X4 de proteção contra entrada de água. Nunca faça furos no gabinete, pois isso acarretará o fim da garantia além de permitir entrada de água no equipamento, colocando em risco a segurança do consumidor.

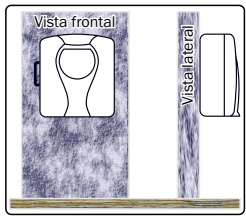
- Vale ressaltar que um equipamento eletrônico pode gerar calor, tornando-se um lugar chamativo para lagartixas e insetos, podendo assim ocasionar a queima do produto, além de curto na fiação. Portanto, é extremamente importante que o produto seja mantido fechado.
- Para abrir a caixa, basta soltar o parafuso localizado na tampa do equipamento. Ao terminar a instalação, sempre aperte novamente o parafuso para fazer a vedação da caixa. Utilizar o produto sem o parafuso ou aberto pode acarretar no fim da garantia do equipamento.
- Veja ao lado o diagrama para fixação do produto em uma parede.



7 - FIXANDO A CENTRAL

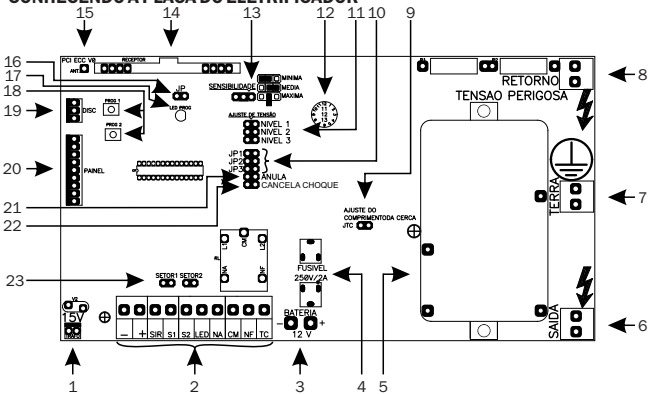
DICA: Primeiramente fixe o parafuso superior e deixe-o com folga. Após passar todos os cabos e fios, coloque o parafuso de fixação inferior e aparte o superior. Isso irá proporcionar maior facilidade de instalação.

- Este equipamento deve ser fixado a uma parede fixa ou construção similar, de maneira que o usuário não possa alterar seu posicionamento, sem o auxílio de ferramentas. Sempre instale o equipamento na posição vertical e nunca de cabeça para baixo ou na horizontal.
- Nunca instale o equipamento em superfícies de madeira ou outras que favoreçam a propagação de chamas, em caso de curto na fiação ou no equipamento.
- Sempre que possível, este produto deve ser fixado em local protegido do sol, chuva e humidade. Procure sempre por locais discretos, porém, de fácil acesso, para facilitar as futuras vistorias periódicas de funcionamento.
- Nunca instale o eletrificador próximo a outros equipamentos eletrônicos, pois eles poderão sofrer interferências em seu funcionamento. Mínimo: 3 metros.



Parede ou outra estrutura fixa, de material não combustível.

8 - CONHECENDO A PLACA DO ELETRIFICADOR



1 - Conector do transformador (secundário)
2 - Conectores para conexão de acessórios
3 - Conectores de bateria
Vermelho (+) - Positivo
Preto (-) - Negativo
4 - Fusível de bateria
5 - Bobina de alta tensão
6 - Conector de SAÍDA de alta tensão
7 - Conector para aterramento
8 - Conector de RETORNO de alta tensão
9 - Jumper JTC - Configura tamanho da cerca
10 - Jumpers para programação
11 - Jumpers para ajuste da tensão
12 - Data de fabricação
13 - Jumpers para ajuste de sensibilidade
14 - Módulo receptor
15 - Antena
16 -Jumper JP
17 - Led de programação PROG
18 - Chaves para programação PROG1 e PROG2
19 - Conector DISC - Utilizado na versão COMUNIC
20 - Conector para painel de led´s
21 - Jumper ANULA *(NÃO UTILIZADO)*
22 - Jumper CANCELA CHOQUE *(NÃO UTILIZADO)*
23 - Jumper SETOR 1 e SETOR 2

9 - FUNCIONAMENTO DOS JUMPERS

Jumper SETOR 1 e SETOR 2:

Com jumper: Desabilita a entrada de sensor com fio para o respectivo setor.
Sem jumper: Habilita a entrada de sensor com fio para o respectivo setor.

Jumper JTC:

Permite ajustar o tamanho da cerca de acordo com a quantidade de fio utilizado.

Com jumper: Ajustado para até 500 metros de fio linear.

Sem Jumper: Ajustado para 501 até 3100 metros lineares.

Jumper SENSIBILIDADE:

Permite o ajuste de sensibilidade de disparo da cerca em caso de aterramento. Vale ressaltar que em caso de corte do fio da cerca, o aparelho irá disparar independentemente desta configuração. O ajuste de sensibilidade é feito para que o aparelho fique mais ou menos sensível ao disparo, ocasionado por aterramento ou algum objeto que venha a tocar na cerca.

O disparo muitas vezes pode ser ocasionado devido à vegetação que encosta na cerca, ou muitas vezes por fuga (centelha) nos ISOLADORES, quando os mesmos são de má qualidade (muito comum em dia de chuva). Este disparo é chamado de disparo em falso. Utilize então o ajuste de sensibilidade para reduzir esses disparos.

Mínima: Pouca sensibilidade. O aparelho não irá disparar com qualquer objeto que venha a tocar na cerca.

Média: O aparelho sai de fábrica neste nível e é o mais utilizado.

Máxima: Sensibilidade máxima. Pode ocorrer disparos falsos, pois o aparelho ficará muito sensível. Caso isso ocorra, coloque o jumper na configuração média.

Jumper JP:

Utilizado para desabilitar o sistema que reconhece o corte ou aterramento dos fios de alta tensão. Este jumper sai aberto de fábrica.

Com jumper: Sistema de detecção de corte e aterramento DESABILITADO.
Sem Jumper: Sistema de detecção de corte e aterramento HABILITADO.

Jumper AJUSTE DE TENSÃO:

Utilizado para configurar a tensão do pulso de saída. Basta selecionar a tensão desejada.

Nível 1: Configura o choque para 8.000 Volts (Tolerância 10%).
Nível 2: Configura o choque para 10.000 Volts (Tolerância 10%).
Nível 3: Configura o choque para 12.000 Volts (Tolerância 10%).

Jumpers JP1, JP2 e JP3:

Utilizados na programação da central.

Jumper CANCELA CHOQUE:

NÃO UTILIZADO

Jumper ANULA:

NÃO UTILIZADO

10 - DESCRIÇÃO DOS CONECTORES

Conector de alimentação 15 Volts:

Utilizado para conexão da alimentação da placa.

Conectores positivo (+) e negativo (-):

Funcionam como uma fonte 12 volts para acessórios que podem vir a ser ligados na central, como por exemplo: sensores, teclados de acesso, etc.

Conector SIR (sirene):

Saída para conexão de até 2 sirenes piezoelétricas de 115 dB. Este conector corresponde ao positivo (+) da sirene. Ligue o outro fio no negativo (-).

Conectores S1 e S2 (entrada de setores):

Entrada para os setores com fio 1 e 2. Ligue o sensor com fio conforme diagrama de conexão existente neste manual.

Conector LED (monitora arme/desarme):

Esta saída serve para monitorar o status de armado/desarmado da central. Sempre que algum setor ou o choque estiver armado, este conector apresenta em sua saída 12V/100mA. Sua utilização mais comum é para a ligação de LED que demonstra se o sistema está ativado/desativado e também é utilizado para interligação com uma central de monitoramento, sendo possível monitorar o arme/desarme do choque ou setores.

Conectores NA, CM e NF:

Saída de contato seco para acionamento de carga. Tensão e corrente máxima do relé estão escritos no próprio componente. Este relé é ativado sempre que houver uma violação e por isso é utilizado normalmente para acender uma lâmpada, travar ou abrir uma porta, acionar uma sirene mecânica 110V ou 220V, além de outros equipamentos sempre que o sitema for violado. Serve também para conexão com central de alarme monitorada, visando indicar que o sistema foi violado. Este relé é ativado sempre que houver violação, ou seja, não gera beeps (pulsos) durante armes/desarmes ou programações.

Conector TC (entrada para teclado de acesso, chave ou dispositivo semelhante):

Configure seu dispositivo acionador para funcionar em modo ***RETENÇÃO***. Esta entrada é ativada através da mudança de estado da entrada (aberto->fechado / fechado->aberto).

Conectores BATERIA:

Conecte nestes conectores sua bateria selada recarregável, preferencialmente as de 12v/7A. Em caso de falta de energia automaticamente o sistema irá funcionar pela bateria e quando a rede elétrica for restabelecida a central irá recarregar novamente a bateria. Recomendamos a troca da bateria de 2 em 2 anos ou de acordo com o fabricante. Baterias sem manutenção correm o risco de provocar incêndio.

Conectores SAÍDA e RETORNO *(Risco de choque! Alta tensão)*:

Conecte nestes conectores os 2 cabos de alta isolação que vão e voltam da cerca eletrificada.

Conector TERRA (Aterramento):

Faça o aterramento e o conecte neste conector. O aterramento deve ser feito por pessoa ou empresa especializada. Caso o aterramento não esteja adequado, o sistema poderá perder eficiência e, em casos de descargas elétricas, poderá colocar a segurança do usuário em risco, além de aumentar as chances de queima do equipamento.

Conector DISC:

Utilizado somente quando a versão do eletrificador for COMUNIC, ou seja, com discadora embutida no painel do equipamento. Serve para conexão da placa COMUNIC.

Conector Painel:

Utilizado para a conexão do painel que fica fixado na tampa do equipamento.

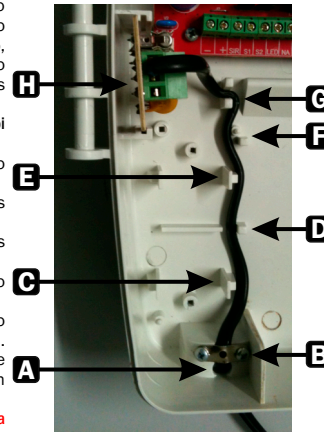
11 - Instalando o cabo alimentador da central (ancoragem da fiação)

Segue ao lado figura ilustrativa de como o cabo alimentador da central deve ser instalado dentro do equipamento. Realizando este procedimento, você fará a "ancoragem" do cabo, garantindo mais segurança ao usuário em casos de trancos no fio alimentador.

OBS: Para facilitar a visualização, o transformador foi retirado da imagem da figura ao lado.

1) Entre com aproximadamente 21cm de cabo alimentador no gabinete plástico pelo ponto A.
2) Prenda o cabo utilizando o prensa cabos mostrado no ponto B.
3) Faça um zigue-zague com o cabo entre os pontos C, D , E e F como mostrado na figura.
4) Prenda o cabo entre as duas torres do ponto G.
5) Conecte o cabo alimentador na placa (ponto H) de acordo com a voltagem da rede elétrica. Especificações detalhadas de conexão da rede elétrica são encontradas neste manual no item INSTALANDO REDE ELÉTRICA.

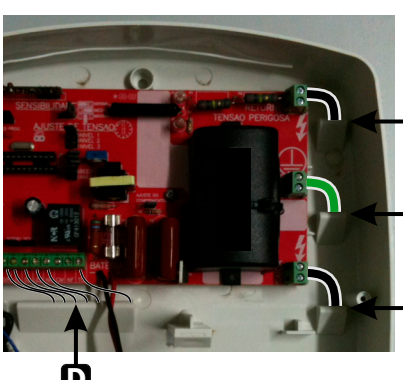
OBS: O cabo alimentador deve ser ligado à rede elétrica através de um plug acessível ao usuário, para que ele possa desligar a eletricidade a qualquer momento.



Para facilitar a visualização, o transformador foi retirado desta imagem.

Se algum cabo ou fio de alimentação estiver partido ou danificado, ele deve ser substituido pelo agente instalador ou profissional qualificado, afim de evitar riscos.

12 - Entrada dos cabos de alta tensão, aterramento e acessórios



Descrição das entradas:

A: Entrada do cabo de retorno de alta tensão.

B: Entrada do cabo de aterramento.

C: Saída do cabo de alta tensão

D: Entrada para os fios de sensores, acessórios, etc.

Não faça furos no gabinete plástico, pois além de permitir a entrada de água no equipamento, a segurança do usuário será colocada em risco e acarretará no fim da garantia.

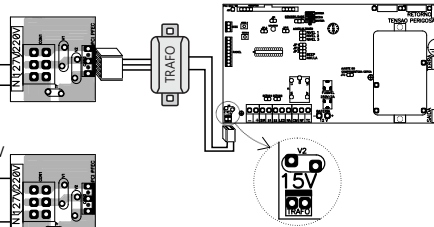
13 - LIGANDO A REDE ELÉTRICA

Rede Elétrica 127 Vac:
Utilize os conectores N e 127V

Rede Elétrica 127V

Rede Elétrica 220 Vac:
Utilize os conectores N e 220V

Rede Elétrica 220V



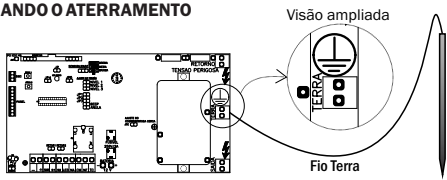
*Procure sempre ligar o neutro da rede elétrica no neutro da placa (N) para aumentar a proteção do equipamento.

Cuidado ao decapar o fio.

Pressione aqui e insira o fio.

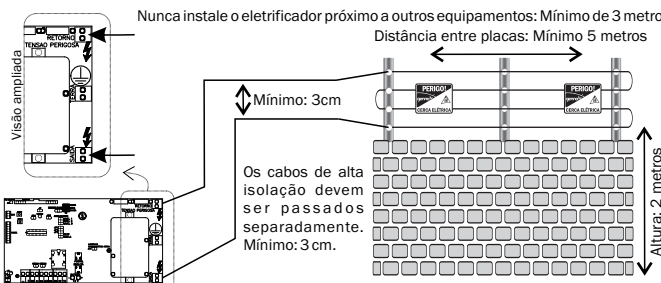
Decape aproximadamente 7mm do fio de alimentação e insira totalmente a parte decapada dentro do conector. **Nunca deixe o fio exposto** para evitar o risco de curto e choque. Use somente fios específicos para ligações de rede elétrica.

14 - LIGANDO O ATERRAMENTO



*NUNCA UTILIZE O NEUTRO da rede elétrica como aterramento

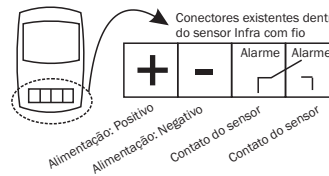
15 - CONECTANDO A CERCA ELETRIFICADA

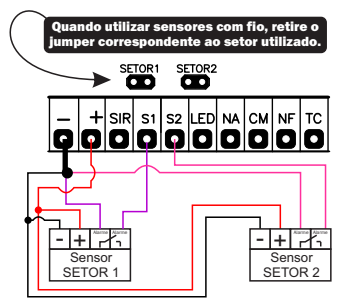

Nunca instale o eletrificador próximo a outros equipamentos: Mínimo de 3 metros
Distância entre placas: Mínimo 5 metros
Visão ampliada
RETORNO
TENSÃO PERIGOSA
Mínimo: 3cm
PERIGO!
CERCA ELÉTRICA
Os cabos de alta isolação devem ser passados separadamente. Mínimo: 3 cm.
Altura: 2 metros

16 - Instalando sensores COM FIO (1 sensor por setor)

Para instalar sensores COM FIO, não é necessário nenhum tipo de programação. Apenas sensores sem fio necessitam de programações.

O funcionamento de um sensor de abertura ou de presença são parecidos, pois eles informam a violação do setor para a central, abrindo seus contatos.
Esses contatos devem ser ligados nas entradas dos setores a serem utilizados, de forma que um dos fios seja ligado na entrada de setor (S1 ou S2) e o outro seja ligado no conector negativo (-). Quando for utilizado mais de 1 sensor, a alimentação deverá ser em paralelo.
Veja exemplo de ligação de 1 sensor por setor.

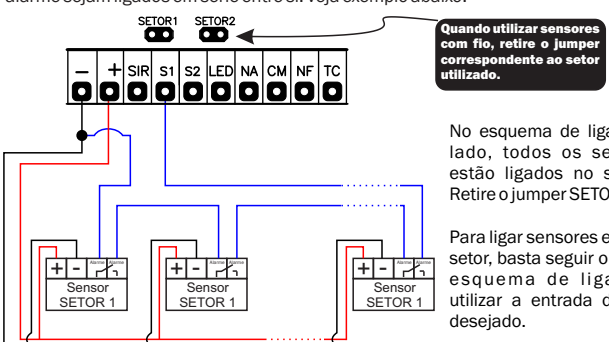




Dica:
Indicador de presença: Sempre que houver detecção de movimento ou abertura nos sensores com fio ou sem fio, o led do setor correspondente irá acender indicando o evento ao usuário.

17 - Instalando sensores COM FIO (Mais de 1 sensor por setor)

Para instalar mais de 1 sensor com fio por setor, é necessário que os seus contatos de alarme sejam ligados em série entre si. Veja exemplo abaixo:

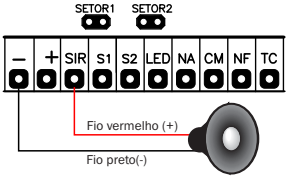


No esquema de ligação ao lado, todos os sensores estão ligados no setor 1. Retire o jumper SETOR 1.

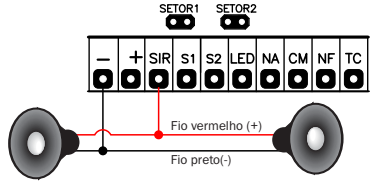
Para ligar sensores em outro setor, basta seguir o mesmo esquema de ligação e utilizar a entrada do setor desejado.

18 - INSTALANDO SIRENES

Instalando 1 sirene 115dB



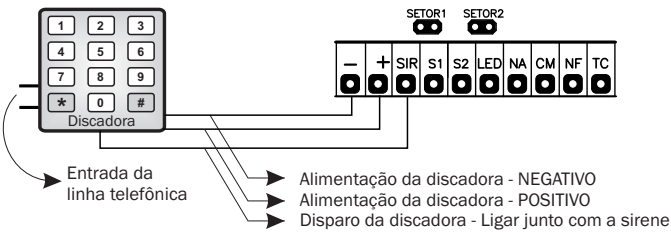
Instalando 2 sirenes 115dB



IMPORTANTE: Utilize apenas sirenes piezoelétricas de 115dB. Máximo: 2 sirenes.

19 - INSTALANDO UMA DISCADORA EXTERNA

Obs: A utilização de discadora externa é necessária somente quando a versão do produto não for com discadora embutida (Versão COMUNIC).

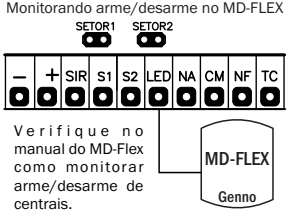


* A discadora deve aceitar disparo por pulso positivo.
* A programação da discadora deve ser realizada de acordo com o manual do fabricante.

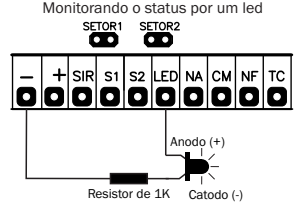
20 - Utilizando a saída LED para monitorar status

A saída LED fornecerá 12 volts, sempre que algum setor ou o choque estiver ativado e fornecerá 0 volt quanto tudo estiver desativado. Assim é possível monitorar o status da central, seja através de um simples led, ou através de uma central de alarme monitorada.
Recomendamos a utilização do módulo de monitoramento GENNO MD-FLEX. Ligando a saída LED no MD-Flex, você irá monitorar o arme e desarme da central, além de vários outros eventos.
Consulte o manual do MD-Flex para entender seu funcionamento.

Monitorando arme/desarme no MD-FLEX

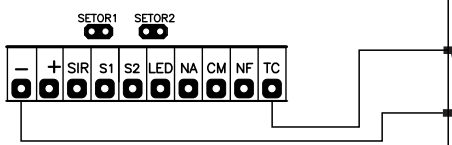


Monitorando o status por um led



21 - INSTALANDO TECLADO DE ACESSO EXTERNO ou CHAVE ACIONADORA

Utilizando um teclado de acesso externo ou uma chave acionadora, será possível ligar e desligar a central, sem a utilização do controle remoto. Essa opção também pode ser utilizada em conjunto com o controle remoto, ligando por controle e desligando por teclado ou vice-versa.
Sempre que a entrada de teclado (TC) for utilizada, a central irá armar ou desarmar os setores e o choque simultâneamente, ou seja, não será possivel ligar somente os setores ou somente o choque por teclado. Além disso, caso algum setor ou o choque esteja armado e a entrada de teclado (TC) for utilizada, a central irá sempre realizar o desarme do que está ativado. Caso sua intenção seja armar a central, você deverá utilizar o teclado novamente.



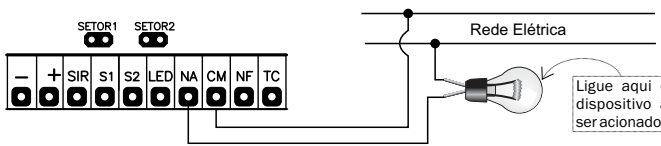
ATENÇÃO: Entrada de teclado acionada por RETENÇÃO (mudança de estado).

Para utilizar um teclado, ele deve ser configurado para modo RETENÇÃO.

Para utilizar uma chave-pacri, basta mudar o estado da chave para mudar o status da central. Note que as inscrições On / Off não tem validade para este caso.

22 - Acionar uma carga (dispositivo) durante uma violação

Caso seja necessário acionar uma carga qualquer durante uma violação, como por exemplo uma lâmpada, você deve utilizar a saída auxiliar existente na placa principal do produto. Esta saída é do tipo contato seco.
Essa saída é acionada sempre que houver uma violação do sistema, ou seja, a central aciona a sirene e junto aciona a saída auxiliar.
Segue abaixo exemplo de ligação de uma lâmpada, que irá acender quando o sistema for violado.



Neste caso a central irá funcionar como se fosse um interruptor. Sempre que o sitema for violado, os contatos CM e SIR irão entrar em curto, fazendo com que circule corrente e acenda a lâmpada.
Especificações de limites de tensão e corrente suportados estão escritos no próprio relé.

23 - Conhecendo o funcionamento das funções

23.1 - Memória de controles e sensores sem fio

O eletrificador possui 60 memórias para dispositivos sem fio, não importando se são sensores ou controles. Cada botão do controle remoto é considerado pela central como sendo 1 dispositivo, ou seja, ocupa uma memória. Os controles ou sensores devem transmitir o código padrão code learning (HT6P20B), na frequência 433,92Mhz. Utilize sempre controles, sensores ou acessórios Genno para evitar danos à central e evitar incompatibilidade. A Genno não garante, em hipótese alguma, que produtos de outros fabicantes sejam compativeis com seus equipamentos.

ATENÇÃO: INFORMAÇÃO IMPORTANTE!
A programação do controle remoto é feita botão por botão.
Você deve escolher qual ou quais setores (setor1, setor 2 ou choque) deverão ser acionados pelo botão a ser programado. Você pode fazer qualquer combinação que desejar:
Exemplo. O botão 1 pode controlar o setor 1 e o choque. O botão 2 pode controlar só o choque. O botão 3 pode controlar só o setor 2. Cada controle pode ser programado de uma forma diferente e nem todos os botões precisam ser programados se você não quiser.

23.2 - FUNCIONAMENTO DO CONTROLE REMOTO:

Após programar o botão do controle remoto, basta pressionar o botão programado, que os setores programados irão armar e a sirene irá gerar 1 beep. Para desarmar, basta pressionar novamente o botão do controle remoto, que os setores programados irão desarmar e a sirene irá emitor 2 beeps.

23.3 - Botão de controle remoto EXCLUSIVO PARA PÂNICO

Sua nova central possibilita que botões do controle remoto sejam programados exclusivamente para acionamento da função pânico. Assim, vigilantes ou vizinhos podem acionar a sirene da sua propriedade, em casos de necessidades, sem ter o acesso para armar ou desarmar a central. Após programado, basta apertar o botão de pânico que a sirene será acionada. Para desacionar o pânico, pressione um botão do controle remoto programado para arme / desarme.

23.4 - Indicador de movimento/abertura

Mesmo quando os setores estão desarmados a central continua lendo o funcionamento dos sensores e o led do setor que houver movimentação ou abertura irá piscar lentamente indicando que existe detecção no setor. Esta função é muito útil para localizar sensores com problema, que ficam constantemente abertos ou que nunca detectam movimento ou abertura, ou seja, ficam constantemente fechados.

23.5 - Tempo de sirene

O tempo de sirene pode ser programado conforme sua necessidade. Veja abaixo quais são as opções disponíveis para configuração:

10 segundos	6 minutos
2 minutos	7 minutos
3 minutos	8 minutos
4 minutos	9 minutos
5 minutos	10 minutos

23.6 - Beep de sirene

A central emite beeps na sirene para indicar ao usuário o que está acontecendo com a central, como por exemplo para indicar que os setores ou choque estão sendo armados ou desarmados, sucesso ou erro de programação e até mesmo para guiar o usuário durante a programação ou indicar que houve uma violação dos setores.
Caso seja necessário, o beep de arme e desarme pode ser desativado, porém os demais beeps continuarão com o funcionamento normal.

Entenda melhor o funcionamento da sua central verificando abaixo o que significa cada tipo de beep:
Armando e desarmando a central:
1 beep curto: Setores programados foram armados.
2 beeps curtos: Setores programados foram desarmados.
2 beeps curtos e 1 beep longo: Setores programados foram desarmados. Houve violação dos setores enquanto estavam armados.
Ao pressionar as teclas de programação:
1 beep curto: Indica que o toque nas teclas PROG foi reconhecido.
2 beeps curtos: Indica sucesso de programação.
4 beeps longos: Indica erro de programação.

23.7 - Limite de pulsos falhos (Reduz disparos falsos)

Todo pulso de alta tensão que a central gera e envia para a cerca eletrificada, deve retornar para a central, possibilitando que a central monitore o corte ou o aterramento dos fios. Se os fios forem cortados, os pulsos de alta tensão não irão retornar para a central. É comum que alguns pulsos não retornem para a central, devido a fugas (centelhas) pontuais, falhas nos isoladores e cabos ou até mesmo devido a vegetações muito próximas da cerca, principalmente durante chuvas, neblina, sereno e orvalho. Para reduzir disparos falsos, sua central possibilita programar a quantidade de pulsos consecutivos que podem ser perdidos (não retornam para a central). O padrão de fábrica é 7 pulsos, o mínimo programável é 5 e o máximo é 30.

23.8 - Shutdown de choque (Desliga choque em caso violação da cerca)

É possível programar a central para interromper a geração de pulsos de alta tensão, quando a cerca for violada ou aterrada. Essa função serve para evitar que, caso o fio se parta as pessoas que tocarem nele não levem choque (Exemplo: Na utilização em creches ou escolas infantis).
A central para de emitir choques assim que a central disparar por causa de uma violação na cerca eletrificada. Assim que o tempo de sirene se esgotar (Ex.: 5 minutos) a sirene é desligada e o choque volta a ser gerado. Se o fio ainda estiver rompido ou aterrado, a sirene voltará a tocar e o choque será desligado novamente.
IMPORTANTE: Caso a função *Shutdown de Sirene* esteja habilitada, a central não irá disparar mais do que 4 vezes devido a violações na cerca. Portanto, como não haverá mais disparos a função *Shutdown de Choque* também não entrará mais em funcionamento e o choque continuará a ser gerado mesmo com o fio rompido.

23.9 - Shutdown de sirene (desativa a sirene após 4 violações por setor ou cerca)

Habilitando essa função, a central irá contar quantas violações ocorreram em um mesmo setor ou na cerca. Essa contagem é zerada a cada ação de arme / desarme. Caso o número de violações seja maior que 4 em um mesmo setor, a sirene não irá mais tocar, caso o mesmo seja violado novamente.
Essa função serve para evitar que a sirene fique acionada por tempo indeterminado, incomodando os visinhos, principalmente em localidades próximas a hospitais e casas de repouso.

23.10 - Setor instantâneo

Quando configurado para este modo de funcionamento, o setor irá disparar imediatamente quando detectar uma violação.

23.11 - Setor temporizado

Quando configurado para este modo de funcionamento, o setor terá seu tempo de entrada e saída ajustados para 30 segundos. Normalmente esta função é habilitada somente quando o usuário deseja armar e desarmar a central através de um teclado de senha ou chave.
A) TEMPO DE SAÍDA: Ao dar o comando para armar a central, os setores só começarão a funcionar 30 segundos depois. Note que terminado o tempo, a central emite novamente 1 beep curto indicando que o tempo de saída foi esgotado.
b) TEMPO DE ENTRADA: Depois que a central estiver realmente armada, com o tempo de SAÍDA esgotado, a central somente irá disparar 30 segundos após detectar violação em algum setor armado. Este é o tempo que o usuário tem para entrar na propriedade e desarmar a central. Caso o setor violado não seja desarmado, a sirene será acionada indicando a violação da propriedade.

23.12 - Setor inteligente

Esta função funciona apenas com sensores com fio e visa diminuir a incidência de disparos falsos, fazendo que seja necessário o sensor informar 2 vezes ou mais em até 10 segundos. O setor também será violado caso o sensor permaneça aberto por 10 segundos ou mais.

23.13 - Re-arme automático

A função re-arme automático serve para ativar os setores de alarme sempre que a central entender que você a desarmou por engano ou sem necessidade.
Para fazer isso, ela considera que quando você desarma um setor, automaticamente você também irá acionar algum sensor em até 5 minutos. Ou seja, durante até 5 minutos após o setor ser desarmado a central fica aguardando que algum sensor daquele setor indique algum tipo de movimentação ou abertura e caso nenhum sensor faça isso, o setor voltará a ser ativado pois entende-se que ele foi desarmado por engano.
Para melhor compreensão, vale informar que o princípio de funcionamento desta função é o mesmo utilizado nos alarmes automotivos mais recentes, que travam as portas alguns minutos após o alarme ser desativado e nenhuma porta ter sido aberta até aquele momento.
Esta função normalmente é habilitada somente no setor de entrada da propriedade, para evitar que algum setor ative indesejavelmente no resto da propriedade que não houve movimento.

23.14 - Arme automático

A central pode ser programada para ativar automaticamente um setor de alarme quando ficar por 30 minutos ou mais sem detectar movimento ou abertura dos respectivos sensores.
Essa função é mais utilizada em empresas e escritórios devido a intensa movimentação que normalmente existe neste tipo de ambiente, fazendo com que constantemente um movimento ou abertura seja detectado e impedindo que a central ative por engano.
Já em propriedades residenciais, não aconselhamos sua utilização pois provavelmente o setor que estiver com a função habilitada será ativado a todo momento, visto que, normalmente em uma residência alguns setores ficam vários minutos por dia sem movimentação de pessoas.

23.15 - Reset de controles e sensores

Apaga somente os controles e sensores cadastrados mas não influencia nas programações de junções alteradas como tempo de sirene, beep, pulsos falhos, etc.

23.16 - Reset de funções

Apaga somente as funções alteradas pelo usuário e volta ao padrão de fábrica. Não apaga controles e sensores cadastrados.

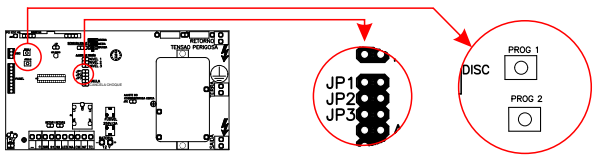
23.17 - Reset total

Apaga somente as funções alteradas pelo usuário e todos os controles e sensores cadastrados. Esta volta o software e a memória da central ao padrão de fábrica.

24 - PROGRAMAÇÃO

Para entender o funcionamento das funções a seguir, leia por completo o ITEM 23 deste manual.

Para realizar as programações a seguir, você deve localizar na placa mãe do produto as teclas PROG 1 e PROG 2 e os jumper JP1, JP2 e JP3.



24.1 - Programação de controle remoto (arme e desarme)

Siga os passos abaixo para programar novos controles:
1) Retire o jumper de programação correspondente ao setor ou grupo de setores que deseja programar para o botão escolhido.
Para SETOR 1 - retire JP1
Para SETOR 2 - retire JP2
Para CHOQUE - retire JP3

Você pode retirar mais de um jumper.

2) Pressione PROG1 uma vez. O LED PROG acende e a sirene gera 1 beep.
3) Pressione por 1 segundo o botão do controle que deseja programar.
4) O LED PROG pisca, indicando sucesso na gravação do botão pressionado.
* Para programar novos controles, repita os passos acima.

24.2 - Programando botão de controle remoto EXCLUSIVO PARA PÂNICO

Sua nova central possibilita a programação de botões ou controles remotos exclusivos para pânico. Assim, vigilantes ou vizinhos podem acionar a sirene do alarme da sua propriedade, em casos de necessidades, sem ter o acesso para armar ou desarmar a central. Após programado, basta apertar o botão de pânico que a sirene será acionada.
Siga os passos abaixo para programar botões de pânico:
1) Feche os jumpers JP1, JP2 e JP3
2) Pressione *PROG **1*** uma vez. O LED PROG acende e a sirene gera 1 beep.
3) Pressione por 1 segundo o botão do controle que deseja programar para pânico.
4) O LED PROG pisca indicando sucesso na gravação do botão pressionado.

24.3 - Programação de sensor sem fio

Siga os passos abaixo para programar novos sensores:
1) Retire o jumper de programação correspondente ao setor que o sensor irá pertencer
Para SETOR 1 - retire JP1.
Para SETOR 2 - retire JP2.

Retire apenas 1 jumper.

2) Pressione *PROG **2*** uma vez. O LED PROG acende.
3) Acione o sensor sem fio (faça-o transmitir) que deseja programar, para disparar o setor correspondente ao jumper retirado na etapa 1.
4) O LED PROG pisca, indicando sucesso na gravação do sensor.

24.4 - Tabela de programação:

Para realizar as demais programações da central, siga a tabela abaixo pressionando as teclas solicitadas na sequência mostrada.

Obs:

1) A cada toque nas chaves, a sirene emite beep e o LED PROG pisca para sinalizar que reconheceu o toque.

2) Caso a central gere 4 beeps, significa erro de programação. Verifique o procedimento realizado.

3) Os itens com a marcação **(*)** correspondem ao padrão de fábrica.

4) Para facilitar a programação, sempre execute comandos com a sirene conectada para que seja possível ouvir os beeps.

Tempo de sirene	**Pressione junto** Prog 1 + Prog 2	1 vez Prog 1	Prog 2 1 vez p/ 10 Segundos 2 vezes p/ 2 Minutos **(*)** 3 vezes p/ 3 Minutos 4 vezes p/ 4 Minutos 5 vezes p/ 5 Minutos 6 vezes p/ 6 Minutos 7 vezes p/ 7 Minutos 8 vezes p/ 8 Minutos 9 vezes p/ 9 Minutos 10 vezes p/ 10 Minutos	1 vez Prog 1
Beep de sirene	**Pressione junto** Prog 1 + Prog 2	2 vezes Prog 1	Prog 2 1 vez = COM beep **(*)** 2 vezes = SEM beep	1 vez Prog 1
Limite de pulsos falhos	**Pressione junto** Prog 1 + Prog 2	3 vezes Prog 1	Prog 2 5 vezes = 5 pulsos 6 vezes = 6 pulsos 7 vezes = 7 pulsos **(*)** ⋮ ⋮ 30 vezes = 30 pulsos * Configurável de 5 a 30 pulsos.	1 vez Prog 1
Shutdown de Choque	**Pressione junto** Prog 1 + Prog 2	4 vezes Prog 1	Prog 2 1 vez = Habilita 2 vezes = Desabilita **(*)**	1 vez Prog 1
Shutdown de Sirene	**Pressione junto** Prog 1 + Prog 2	5 vezes Prog 1	Prog 2 1 vez = Habilita 2 vezes = Desabilita **(*)**	1 vez Prog 1

Setor 1 Instantâneo, Inteligente ou Temporizado	Pressione junto Prog 1 + Prog 2	6 vezes Prog 1	Prog 2 1 vez = Instantâneo **(*)** 2 vezes = Inteligente 3 vezes = Temporizado	1 vez Prog 1
Setor 2 Instantâneo, Inteligente ou Temporizado	Pressione junto Prog 1 + Prog 2	7 vezes Prog 1	Prog 2 1 vez = Instantâneo **(*)** 2 vezes = Inteligente 3 vezes = Temporizado	1 vez Prog 1
Re-arme automático (Apenas Setor 1)	Pressione junto Prog 1 + Prog 2	8 vezes Prog 1	Prog 2 1 vez = Habilita 2 vezes = Desabilita **(*)**	1 vez Prog 1
Arme automático (Setores 1 e 2)	Pressione junto Prog 1 + Prog 2	9 vezes Prog 1	Prog 2 1 vez = Habilita 2 vezes = Desabilita **(*)**	1 vez Prog 1
Reset de Controles e Sensores	Prog 1	Pressione por 7 segundos até o LED PROG parar de piscar.		
Reset de Programações	Prog 2	Pressione por 7 segundos até o LED PROG parar de piscar.		
Reset Total	Pressione junto Prog 1 + Prog 2	Pressione por 7 segundos até o LED PROG parar de piscar.		
Cadastrar Controle Remoto		Para SETOR 1 - retire JP1 Para SETOR 2 - retire JP2 Para Choque - retire JP3 *OBS: Você pode retirar mais de um jumper*	1 vezes Prog 1	Pressione o BOTÃO do controle remoto a ser cadastrado.
Cadastrar botão EXCLUSIVO para pânico		Coloque os jumpers JP1, JP2 e JP3.	1 vezes Prog 1	Pressione o BOTÃO do controle remoto a ser cadastrado.
Cadastrar Sensor SEM fio		Para SETOR 1 - retire JP1 Para SETOR 2 - retire JP2 *OBS: Retire apenas 1 jumper.*	1 vezes Prog 2	Acione (dispare) o sensor sem fio a ser cadastrado.

Dúvida na programação de controles e sensores? Consulte os ítens 24.1 , 24.2 e 24.3 deste manual.

25 - TERMO DE GARANTIA

Cláusula 1 - Condições gerais

Este termo de garantia é válido apenas para produtos comercializados e utilizados em território brasileiro.

Guarde a nota fiscal de aquisição do produto e este termo de garantia pelo tempo de vigência da garantia.

Recomendamos que o consumidor final leia atentamente o manual do usuário que acompanha cada produto antes de iniciar seu uso.

Nos casos em que o envio do produto para reparo em sua embalagem original não seja possível, o mesmo deverá ser devidamente embalado, assegurando o máximo de proteção, para garantir a integridade física do produto, afastando o risco de danos durante o transporte.

Em nenhum momento é fornecida garantia por qualquer tipo de prejuízo, seja ele qual for: perda de negócios, lucros, roubos, violações, perda de informações de qualquer natureza, interferências em outros equipamentos ou qualquer outro tipo de dano, ocorrido devido à eventual falha do equipamento adquirido ou durante o período de manutenção, reparo ou substituição.

O beneficiário da Garantia é o utilizador original. O utilizador original é a pessoa que efetuou a compra do produto como primeiro dono.

Nos casos onde não houver a disponibilidade de peças ou produtos para aplicação da garantia, a GENNO irá fornecer produto semelhante ou superior que possua as mesmas funcionalidades do produto original, mediante aceite do usuário adquirente.

Neste TERMO DE GARANTIA deverá constar a assinatura do cliente e seus respectivos dados complementares para que o usufruto do presente seja estabelecido.

Cláusula 2 - Objetivo e Vigência de Cobertura

A GENNO Tecnologia Ltda. garante seus produtos contra qualquer vício ou defeito de fabricação que se apresente, nos períodos abaixo definidos, a contar da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor final do produto, assegurando o reparo ou reajuste do equipamento defeituoso de fábrica. No caso de impossibilidade de reparo ou reajuste, será efetuada a troca do equipamento conforme ditames do CDC - Código de Defesa do Consumidor estabelecidos pela lei 8.078/90. Segue abaixo vigência da garantia:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses contados a partir do término da garantia legal.

Este produto foi projetado e fabricado de forma a atender às principais demandas e necessidades do consumidor. Para tanto, é importante que este termo de garantia seja lido atentamente. É imprescindível que a nota fiscal de compra do equipamento seja guardada durante todo o período deste contrato e quanto possível também sua embalagem e manuais. É obrigatório também o preenchimento deste termo de garantia, em letras legíveis, sob pena de rescisão deste termo de garantia.

Cláusula 3 - Condições para a Validade da Garantia

A GENNO Tecnologia Ltda., uma da fábrica de sistemas de alarme de destaque no Brasil, é dotada de Certificação ISO 9001, o que comprova o alto padrão de gerenciamento em seu Sistema de Gestão da Qualidade. A certificação se aplica à fábrica da empresa, sediada em Santa Rita do Sapucaí/MG e demonstra nossa atenção em sempre atender aos requisitos de qualidade de produto, atendimento e serviços.

Em acordo com nossa política de qualidade, para que possamos atendê-lo da melhor forma possível e para a validação da garantia, é imprescindível o correto preenchimento deste termo que deverá ser enviado para a GENNO, conforme dados descritos no final deste documento. Além disso, os seguintes pontos devem ser obedecidos:

1) Todas as partes, peças, componentes agregados e acessórios pertencentes ao produto fabricado pela GENNO são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a se apresentar, durante a vigência do prazo de garantia estipulado por este termo.

2) Somente será feita a substituição do produto fabricado pela GENNO por outro semelhante ou superior quando o defeito ou vício for comprovadamente de fabricação e quando o reparo ou reajuste não for possível.

3) Quando se constatar o vício ou defeito de fabricação neste produto, o consumidor deverá procurar o local de aquisição do mesmo, munido deste termo de garantia e da nota fiscal de compra. O endereço de compra consta na nota fiscal do produto.

3) Aconselhamos que o usuário entre em contato com nosso departamento de suporte através dos contatos já informados nos manuais dos produtos para saber se existe alguma assistência técnica autorizada em sua região, visando assim agilizar seu atendimento e reduzir suas despesas com fretes e deslocamentos.

4) Os produtos que apresentarem defeito de fabricação confirmado e que não seja viável para o consumidor enviar para um agente autorizado GENNO, deverão ser encaminhados para a GENNO Tecnologia Ltda. acompanhado de todas as suas partes e peças e sempre que possível em sua embalagem original e um descritivo do problema detectado.

5) O consumidor deve se responsabilizar pelo transporte do produto até o ponto onde ele será reparado, sendo de sua responsabilidade a integridade do mesmo. Todas as despesas de envio e recebimento correrão por conta do consumidor. É importante informar que o Código de Defesa do consumidor não obriga o fabricante ou empresa vendedora a arcar com os valores gastos pelo consumidor para retirar, re-instalar, embalar, enviar ou receber o produto danificado. Mercadorias enviadas com frete a cobrar serão devolvidas.

6) Os produtos não poderão apresentar sinais de violação ou tentativa de reparo por agente não autorizado GENNO.

7) Não haverá cobrança de mão de obra por parte da GENNO para produtos cobertos por nossa garantia.

Cláusula 4 - Perda da Garantia, Exclusões e Limitações

A garantia perderá sua validade quando:

a) O produto for ligado de maneira incorreta ou ainda, em voltagem inadequada à aquela determinada no manual ou no próprio produto;

b) O produto tiver recebido maus tratos, mau acondicionamento, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não autorizados e qualificados pela GENNO Tecnologia Ltda.;

c) O defeito ter sido causado por acidente, má utilização do produto pelo consumidor, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, maresias, etc.), sobretensão ou subtensão da rede elétrica provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede, instalação incorreta ou uso em desacordo com os manuais de instalação e do usuário ou por desgaste natural das partes, peças e componentes;
d) O defeito for provocado por influência de agente químico, eletromagnético, elétrico ou animal (insetos, etc.), calamidades públicas, conflitos civis, guerras, desastres naturais.
A garantia não cobre os seguintes itens:
a) Despesas de deslocamento e/ou envio do produto para reparo (transporte, frete, locomoção, seguro, etc.);
b) Despesas decorrentes da desinstalação ou instalação do produto;
c) Utilização de acessórios de terceiros não comercializados pela GENNO ou não compatíveis com o produto.
d) Produtos, partes ou peças danificadas devido a acidentes de transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos, danos físicos ou atos e efeitos da natureza (inundações, terremoto, maremoto, maresias, granizo, etc.);
e) Mau funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
f) Utilização incorreta do produto, ocasionando danos físicos como trincas, corrosão, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças;
g) Limpeza inadequada com a utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, produtos químicos abrasivos e quaisquer outras substâncias não adequadas à limpeza de produtos eletro-eletrônicos;
h) Remoção e queda de peças e partes ocorridas durante os processos de instalação e/ou desinstalação do produto;
i) Uso de embalagens inadequadas no envio do produto para reparo;
j) A empresa também não se responsabiliza pelas perdas e danos, inconveniência, lucros cessantes, decorrentes de algum defeito ou problema ocorrido no produto, ou ainda, pelo prazo de reparo ou substituição do produto quando em garantia vigente.

Cláusula 5 - Envio do produto para a GENNO

Ao enviar o equipamento em garantia para a GENNO Tecnologia Ltda., o mesmo deverá ser entregue acompanhado de:
a) Embalagem original ou embalagem adequada ao transporte;
b) Produto em si sem avarias aparentes;
c) Fonte de alimentação, transformador, painel de leds (quando for o caso);
d) Cópia da nota fiscal de compra (revenda ou distribuidor);
e) Documento com descrição do defeito apresentado;
f) Caso o endereço para devolução e/ou o responsável pelo recebimento seja diferente dos dados preenchidos no termo de garantia, é necessário informar os novos dados completos, inclusive telefones para que possamos entrar em contato caso necessário.

Na hipótese do adquirente agir com má-fé em qualquer procedimento de reparo, troca, envio ou devolução, procurando obter vantagem manifestamente indevida ou desleal, a GENNO se desobriga a cumprir qualquer compromisso que tenha assumido por essas condições.
Ao término do prazo de garantia qualquer reparo e/ou manutenção será de custo e responsabilidade do cliente. Esse custo deverá ser verificado com antecedência mediante solicitação de orçamento para reparo ou substituição.
Após a verificação do defeito e certificado de que é de fábrica a falha, a GENNO se reserva o direito de estabelecer o prazo de 30 dias corridos após o recebimento do produto em garantia nas dependências desta para realizar a manutenção, reparo ou substituição do equipamento recebido.

25.1 - FICHA DE ACOMPANHAMENTO DE REMESSA PARA GARANTIA
Parte integrante do termo de garantia - Preenchimento obrigatório

Cliente: _____

CPF: _____ RG: _____

Endereço: _____ Num: _____

Bairro: _____

Cidade: _____ CEP: _____

Número da nota fiscal: _____

Data da compra: _____

Carimbo da empresa instaladora

Suporte/Atendimento:
(35)3471-6019
suporte@genno.com.br / www.genno.com.br
De segunda a sexta, das 8h00 às 18h00.
Sábados e feriados, das 8h00 às 12h00.

ISO EMPRESA CERTIFICADA 9001

www.genno.com.br

GRUPO gtx

www.grupogtx.com.br